

Demande de règlement Soins dentaires
 Assurance collective

1 Dentiste

Patient

Nom :

Prénom :

Adresse :

App. :

Ville :

Province :

Code postal :

N° unique :

Code du spéc. :

N° de dossier du patient :

Dentiste téléphone :

Réservé au dentiste pour renseignements complémentaires sur le diagnostic, les actes ou autres considérations particulières :

☐
 Duplicata

Je cède au dentiste nommé dans la présente les indemnités payables en vertu de cette demande de règlement et je consens à ce qu'elles lui soient versées directement.

Signature du participant :

Il se peut que les frais indiqués sur cette demande ne soient pas couverts par le régime auquel je participe ou qu'ils ne soient couverts qu'en partie. Il m'incombe donc de voir à ce que mon dentiste soit rémunéré pour tous les soins rendus.

Je reconnais que le total des honoraires s'élève à _____ \$, que ce montant est exact et qu'il m'a été facturé pour les soins reçus. Je consens à ce que tous les renseignements contenus dans la présente demande soient divulgués à l'assureur ou à l'administrateur du régime.

Signature du patient, des parents ou du tuteur :

Vérification :

Date du traitement (jj/mmmm/aaaa)	Code de l'acte	Code int. des dents	Surfaces des dents	Honoraires du dentiste	Frais de laboratoire	Total des frais

La présente est une déclaration exacte des soins rendus et des honoraires demandés, sauf erreurs ou omissions.

Total des honoraires demandés _____ \$

☐
 Cochez ici s'il s'agit d'un plan de traitement.

Si les frais de traitement prévus sont supérieurs à 500 \$, vous devez soumettre un plan de traitement à l'assurance collective manuvie. Vous serez avisé du montant des frais remboursables en vertu du régime **avant** le commencement du traitement. Dans certains cas, il faut joindre les radiographies prises avant le traitement (p. ex. : Couronnes, prothèses, ponts et implants).

2 Renseignements sur le participant

1. Lien avec le participant :

Promoteur de régime :

Nom de l'assureur : Manuvie

2. Nom du participant (en lettres moulées) :

Numéro de certificat du participant :

Date de naissance (jj/mmmm/aaaa) :

Numéro de téléphone (jour) :

3 Renseignements sur le patient

1. Lien avec le participant :

Date de naissance (jj/mmmm/aaaa) :

S'il s'agit d'un enfant, est-il ☐ Étudiant? ☐ Handicapé?

S'il s'agit d'un étudiant, indiquez le nom de l'établissement d'enseignement :

2. Les frais faisant l'objet de la demande sont-ils remboursables par un autre régime d'assurance collective, par un régime de soins dentaires ou par un régime d'état? ☐ Non ☐ Oui

Date de naissance du conjoint (jj/mmmm/aaaa) :

Nom de l'autre assureur :

S'il s'agit d'un régime Manuvie, indiquez le numéro de contrat :

Numéro de certificat :

Y a-t-il des frais associés à un incident lié au travail et remboursables par une commission des accidents du travail? ☐ Non ☐ Oui

Dans l'affirmative, présentez une demande de règlement à votre commission des accidents du travail provinciale.

3. Les soins sont-ils nécessaires par suite d'un accident? ☐ Non ☐ Oui

Si oui, indiquez la date et donnez des précisions sur une feuille distincte.

4. Si la demande porte sur une prothèse, une couronne, un pont ou un implant, veuillez joindre les radiographies prises avant le traitement et énumérer toutes les dents manquantes.

S'agit-il de la première mise en bouche? ☐ Non ☐ Oui

Dans la négative, indiquez la date de la mise en bouche précédente et la raison du remplacement.

Dans l'affirmative, indiquez la date de l'extraction des dents.

5. L'un des traitements est-il à des fins orthodontiques? ☐ Non ☐ Oui

4 Renseignements bancaires et adresse de courriel

Visitez le site manuvie.ca/participant pour vous inscrire et ouvrir une session dans le site sécurisé à l'intention des participants. Ensuite, dans le menu Mon profil, adhérez au service de virement automatique des prestations et des relevés de règlement par voie électronique, ou remplissez cette section.

À remplir uniquement pour donner de nouveaux renseignements ou pour les mettre à jour.

En fournissant vos renseignements bancaires, vos prestations seront déposées directement dans votre compte bancaire. Trouvez vos renseignements bancaires sur un de vos chèques personnels ou relevés bancaires, ou communiquez avec votre succursale.

MEMO

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

N° de domiciliation

N° de l'institution

N° du compte

Si vous fournissez une adresse de courriel, vous recevrez un avis par courriel lorsque votre demande de règlement aura été traitée. Ce courriel comprendra un lien vers le site de Manuvie à l'adresse manuvie.ca, où vous pourrez ouvrir une session pour consulter vos relevés de règlement électroniques. Pour pouvoir consulter vos relevés de règlement électroniques et mettre fin à l'envoi de relevés de règlement papier, allez à l'adresse manuvie.ca/participant pour vous inscrire au site sécurisé à l'intention des participants.

Adresse électronique (en caractères d'imprimerie) :

La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers

Page 2 de 4

GL3586F (12/2024) CII

5 Autorisation et consentement

Je confirme ce qui suit :

Les renseignements fournis dans le présent formulaire et tout autre renseignement que je pourrais fournir ultérieurement à Manuvie, oralement ou par écrit, sont à ma connaissance véridiques, exacts et complets.

Je comprends ce qui suit :

- Ma demande de règlement peut être refusée et ma couverture peut prendre fin, si je fournis des renseignements faux, incomplets ou trompeurs.
- Si Manuvie détermine qu'une demande de règlement qui a été présentée :
 - est incorrecte, la demande de règlement sera corrigée et toutes les sommes payées en trop seront recouvrées par Manuvie;
 - est fausse, la demande, ainsi que tout renseignement ou document connexe, sera signalée au promoteur de mon régime, et toute fausse demande pourra être transmise aux autorités chargées de l'application de la loi en vue de possibles poursuites.
- Je dois rembourser toute somme que je pourrais devoir à Manuvie ou au promoteur de mon régime conformément aux dispositions de mon contrat d'assurance collective, et j'autorise la déduction de ces sommes de mes futures demandes de règlement.

Protection des renseignements confidentiels

J'autorise :

- Manuvie et ses fournisseurs de services, ainsi que ses réassureurs et leurs fournisseurs de services, à recueillir, à utiliser, à conserver et à divulguer les renseignements personnels relatifs à ma demande de règlement (les « Renseignements personnels ») aux fins de la gestion du régime d'assurance collective, des vérifications, du traitement de ma demande de règlement et à toute autre fin désignée dans la Déclaration relative aux renseignements personnels pour les régimes d'assurance collective des employeurs (collectivement, les « Fins »).
- Toute personne ou toute organisation détenant des Renseignements personnels me concernant, entre autres, tout professionnel de la santé, tout établissement, toute pharmacie ou toute autre installation offrant des soins médicaux ou des services de santé, tout organisme de réglementation professionnel, tout employeur, tout administrateur de régime ou d'autres programmes d'avantages sociaux, tout assureur ou tout service d'enquête, à recueillir, à utiliser, à conserver, à divulguer lesdits Renseignements personnels, et à les échanger entre eux et avec Manuvie, ses réassureurs et ses fournisseurs de services, aux Fins susmentionnées.
- L'utilisation de mon numéro d'assurance sociale («NAS») à des fins d'identification et d'administration, si mon NAS correspond à mon numéro de certificat.

Je comprends ce qui suit :

- Sauf lorsqu'il y a des restrictions contractuelles, les employés de Manuvie, les organisations autorisées, les fournisseurs de services et les réassureurs se trouvent au Canada et à l'étranger. Par conséquent, mes Renseignements personnels peuvent faire l'objet de transferts interprovinciaux ou transfrontaliers aux Fins susmentionnées et peuvent donc être assujettis aux lois de ces autres provinces, territoires ou pays.

Veuillez signer ici

Signature du participant :

Date (jj/mm/aaaa) :

- Une décision concernant ma demande de règlement peut être prise exclusivement en fonction du processus décisionnel automatisé qui utilise mes Renseignements personnels.
- Je peux retirer mon consentement à certaines utilisations de mes Renseignements personnels, sous réserve des restrictions légales et contractuelles. Je ne peux pas retirer mon consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation par Manuvie des Renseignements personnels nécessaires au traitement de ma demande de règlement. Le cas échéant, Manuvie peut considérer le retrait de mon consentement comme une demande d'annulation ou de résiliation de ma demande de règlement.
- J'ai le droit de consulter mes Renseignements personnels qui sont consignés aux dossiers de Manuvie, d'en vérifier l'exactitude et de demander, au besoin, que des corrections y soient apportées.

Envoyer toute demande à : **Responsable de la protection des renseignements personnels, Manuvie, C. P. 1602, Del Stn 500-4-A, Waterloo (Ontario) N2J 4C6** ou à Canada_Privacy@manulife.ca.

Pour en savoir plus, je peux consulter la [Déclaration relative aux renseignements personnels pour les régimes d'assurance collective des employeurs](#) et la [Politique de protection des renseignements personnels de Manuvie – Division canadienne](#).

J'autorise Manuvie à utiliser l'adresse courriel que j'ai fournie comme moyen de communication supplémentaire au sujet de mon dossier. Je reconnais que la correspondance par courriel peut contenir des Renseignements personnels à mon sujet, y compris, mais sans s'y limiter, des renseignements sensibles comme des renseignements médicaux, professionnels et financiers. Je comprends que le courriel n'est pas encore un moyen de communication sûr. Je comprends qu'il m'incombe de mettre à jour l'adresse courriel conservée par Manuvie. Je comprends que je peux révoquer l'utilisation de mon adresse courriel en tout temps en la supprimant en ligne ou en communiquant avec Manuvie.

S'il y a lieu, j'autorise Manuvie à déposer dans le compte bancaire que j'ai indiqué dans le présent formulaire (le « Compte ») toutes les prestations qui me sont dues au titre du contrat d'assurance collective susmentionné (les « Prestations »). Je confirme que la présente autorisation de dépôt bancaire direct s'applique à l'institution financière que j'ai désignée aux présentes et à toute autre institution financière que je pourrais désigner à l'avenir, et qu'elle restera valide tant qu'elle n'a pas été révoquée par écrit par moi-même ou par mon représentant dûment autorisé.

Je comprends et j'accepte qu'après le dépôt de toutes les Prestations dans le Compte, Manuvie est entièrement libérée de toute responsabilité à l'égard de ces Prestations. Je comprends et j'accepte également que Manuvie peut, en tout temps et sans préavis, mettre fin au dépôt direct des Prestations, comme demandé dans la présente, et exiger mon approbation personnelle par écrit pour des Prestations futures. Je reconnais et j'accepte également par la présente que toutes les Prestations versées par Manuvie dans le Compte, mais auxquelles je n'ai pas droit, au titre d'un contrat ou en vertu de la loi, ne feront pas partie de mes biens et devront être immédiatement remboursées à Manuvie, par moi-même ou par les représentants de ma succession.

Je comprends que les dépenses remboursées au titre du compte de crédits-santé ne peuvent pas être utilisées aux fins de l'impôt sur le revenu. Je comprends que si le remboursement de ces dépenses a des conséquences fiscales, il m'incombera de payer ces impôts.

6 Envoi de la demande

Veuillez envoyer votre demande de règlement dûment remplie et les reçus correspondants par courrier à l'adresse appropriée.

Si vous habitez à l'extérieur du Québec :
Assurance collective Manuvie
Règlements Soins dentaires
P.O. Box 1654
Waterloo (Ontario) N2J 4W2

Si vous habitez au Québec :
Assurance collective Manuvie
Règlements Soins dentaires
C.P. 5000, succ. B
Montréal (Québec) H3B 4B5



Manuvie, le M stylisé, et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence.